

PORTARIA CONJUNTA Nº 52, DE 24 DE AGOSTO DE 2022^(*)

Determina a suspensão dos prazos processuais, no âmbito da primeira e segunda instâncias do Poder Judiciário do Estado do Rio Grande do Norte, no período compreendido entre 27 de agosto e 11 de setembro de 2022 em razão da mudança de versão do sistema PJe (2.2.0.4), informa sobre o plantão que ocorrerá nos dias 27, 28 e início da manhã do dia 29 de agosto de 2022 e, dá outras providências.

A VICE-PRESIDENTA DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA NO EXERCÍCIO DA PRESIDÊNCIA e o CORREGEDOR-GERAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE, no uso de suas atribuições legais e regimentais,

CONSIDERANDO que o Conselho Nacional de Justiça determinou que os Tribunais de Justiça implantem a versão 2.2 do Sistema Processo Judicial Eletrônico PJe, que contemplará a Plataforma Digital do Poder Judiciário Brasileiro - PDPJ-Br, instituída pela Resolução CNJ nº 335, de 29 de setembro de 2020;

CONSIDERANDO a importância da compatibilização do sistema de Processo Eletrônico Judicial - PJe, utilizado pelo Tribunal de Justiça do Estado do Rio Grande do Norte, com a atual versão do sistema nacional do PJe, que agregará novas funcionalidades e melhorias de performance oportunizando maior produtividade e celeridade na prestação jurisdicional;

CONSIDERANDO que, para efetivação da atualização em comento, será necessária a indisponibilidade do Sistema de Processo Judicial Eletrônico - PJe a partir das 00h do dia 27 de agosto de 2022, com término previsto para 6h do dia 29 de agosto de 2022,

RESOLVEM:

Art. 1º Determinar a suspensão dos prazos processuais, no âmbito da primeira e segunda instâncias do Poder Judiciário do Estado do Rio Grande do Norte, sem prejuízo da realização das audiências e sessões de julgamento, no período compreendido entre 27 de agosto a 11 de setembro de 2022, em razão da implantação da nova versão do sistema PJe (2.2.0.4).

Art. 2º Durante o plantão judicial dos dias 27 e 28, que será finalizado às 8h do dia 29 de agosto de 2022, as petições e os demais documentos urgentes deverão ser protocolizados por e-mails indicados no Anexo I, no 1º e 2º graus de jurisdição.

§ 1º As decisões proferidas deverão servir de intimação das partes, mediante o recebimento por meio de contato eletrônico disponibilizado, sendo eles e-mail e/ou aplicativo de mensagem instantânea.

§ 2º O servidor deverá atuar e processar o feito de forma física, realizando o posterior cadastro no sistema PJe, quando de seu restabelecimento, devendo tal cadastramento/distribuição ser realizado pelo Distribuidor, onde houver.

Art. 3º Para uso da nova versão do sistema PJe (2.2.0.4), disponível a partir do dia 29 de agosto de 2022, será preciso utilizar o navegador Mozilla Firefox e PJeOffice, no mínimo na versão 103.0.2 e 1.0.26, respectivamente.

§ 1º Em razão da implantação e estabilização da versão será comum haver lentidão e indisponibilidade que pode ser relatado por meio da Central de Serviços de TIC do Poder Judiciário Potiguar pelo link <https://agile.tjrn.jus.br/>, ou pelo telefone (84) 3673-8390 ou pelo Chatbot (84) 4042-1128.

§ 2º Para atualizar a versão do PJeOffice o usuário poderá seguir do passo a passo descrito no Anexo II desta Portaria Conjunta.

§ 3º Havendo problema de uso do Certificado digital o usuário poderá seguir do passo a passo descrito no Anexo III desta Portaria Conjunta.

Art. 4º Esta Portaria Conjunta entra em vigor na data de sua publicação.

Publique-se. Cumpra-se.

Desembargadora MARIA ZENEIDE BEZERRA
Vice-Presidenta no exercício da Presidência

Desembargador DILERMANDO MOTA
Corregedor-Geral de Justiça

Anexo I**PLANTÃO JUDICIÁRIO DIURNO ESTADUAL NO 1º GRAU DE JURISDIÇÃO****REGIÃO 1 - (Cível)**

COMARCA: NATAL (VARAS CÍVEIS, EXECUÇÃO FISCAL, FAMÍLIA E SUCESSÕES, FAZENDA PÚBLICA, INFÂNCIA E JUVENTUDE)						
Dia	Comarca	Vara	Magistrada	Chefe de Secretaria	Telefone	E-mail
27 e 28/08	Natal	5ª Vara de Família e Sucessões	Carmen Verônica Calafange	Paulo Henrique Borges	3673-8625 (WhatsApp)	nt5fam@tjrn.jus.br

REGIÃO 2 - (Criminal)

COMARCA: NATAL (VARAS CRIMINAIS E JUIZADOS ESPECIAIS)						
Dia	Comarca	Vara	Magistrado	Chefe de Secretária	Telefone	E-mail
27 e 28/08	Natal	10ª Vara Criminal	Lena Rocha	Luzia Maria Damasceno Silva	3673-8985 (WhatsApp)	zn1cri@tjrn.jus.br

REGIÃO 3

COMARCAS: CEARÁ-MIRIM, EXTREMOZ, MACAÍBA, PARNAMIRIM E SÃO GONÇALO DO AMARANTE						
Dia	Comarca	Vara	Magistrada	Chefe de Secretária	Telefone	E-mail
27 e 28/08	Parnamirim	1ª Vara Criminal	Marcos José Sampaio de Freitas Júnior	Plácido de Medeiros Paiva	3673-9325	pwm1cri@tjrn.jus.br

REGIÃO 4

COMARCAS: APODI, AREIA BRANCA, BARAÚNA E MOSSORÓ						
Dia	Comarca	Vara	Magistrada	Chefe de Secretária	Telefone	E-mail
27 e 28/08	Mossoró	2ª Vara Criminal	Ruth Araújo Viana – Portaria 215/2022-CGJ	Jader Torres Rego	3673-9885 (WhatsApp)	ms2cri@tjrn.jus.br

REGIÃO 5

COMARCAS: ACARI, CAICÓ, CRUZETA, FLORÂNIA, JARDIM DE PIRANHAS, JARDIM DO SERIDÓ, JUCURUTU, PARELHAS, SÃO JOÃO DO SABUGI						
Dia	Comarca	Vara	Magistrado	Chefe de Secretária	Telefone	E-mail
27 e 28/08	Caicó	Juizado Especial Cível, Criminal e da Fazenda Pública	José Vieira de Figueiredo Júnior	Francisca de Fátima Medeiros	3673-9620	ccjecc@tjrn.jus.br

REGIÃO 6

COMARCAS: CURRAIS NOVOS, SANTA CRUZ, SÃO JOSÉ DO CAMPESTRE, SÃO PAULO DO POTENGI, SÃO TOMÉ E TANGARÁ.						
Dia	Comarca	Vara	Magistrada	Chefe de Secretária	Telefone	E-mail
27 e 28/08	Santa Cruz	2ª Vara	Natália Modesto Torres de Paiva	Luiz Antônio Duarte de Araújo	3673-9730	dir01sc@tjrn.jus.br

REGIÃO 7

COMARCAS: AREZ, CANGUARETAMA, GOIANINHA, MONTE ALEGRE, NÍSIA FLORESTA, NOVA CRUZ, PEDRO VELHO, SANTO ANTÔNIO E SÃO JOSÉ DE MIPIBU.						
Dia	Comarca	Vara	Magistrado	Chefe de Secretária	Telefone	E-mail
27 e 28/08	Nova Cruz	2ª Vara	Márcio Silva Maia - Portaria 686/2022-CGJ	Germana Pereira Nery de Almeida	3673-9718 3673-9720	novacruz2vara@tjrn.jus.br

REGIÃO 8

COMARCAS: ANGICOS, ASSÚ, CAMPO GRANDE, CARAÚBAS, IPANGUAÇU, LAJES, SANTANA DO MATOS E UPANEMA						
Dia	Comarca	Vara	Magistrado	Chefe de Secretária	Telefone	E-mail
27 e 28/08	Angicos	Vara Única	Rafael Barros Tomaz do Nascimento	Nantes Abdon Miranda	3673-9505 (WhatsApp)	angicos@tjrn.jus.br

REGIÃO 9

COMARCAS: JOÃO CÂMARA, MACAU, PENDÊNCIAS, POÇO BRANCO, SÃO BENTO DO NORTE E TOUROS.						
Dia	Comarca	Vara	Magistrado	Servidor	Telefone	E-mail
27 e 28/08	João Câmara	1ª Vara	Gustavo Henrique Silveira Silva	Walberto Alves de Lima	3673-8786 3673-8794	1varajc@tjrn.jus.br

REGIÃO 10

COMARCAS: ALEXANDRIA, ALMINO AFONSO, LUÍS GOMES, MARCELINO VIEIRA, MARTINS, PATU, PAU DOS FERROS, PORTALEGRE, SÃO MIGUEL E UMARIZAL.						
Dia	Comarca	Vara	Magistrada	Servidor	Telefone	E-mail
27 e 28/08	São Miguel	Vara Única	Ítalo Lopes Gondim – Portaria 749/2022-CGJ	Lincoln Micaele Rêgo Lima	3673-9785 (WhatsApp)	saomiguel@tjrn.jus.br

PLANTÃO JUDICIÁRIO NOTURNO ESTADUAL NO 1º GRAU DE JURISDIÇÃO
Art. 30 do Código de Normas da Corregedoria Geral de Justiça - Caderno Judicial

REGIÃO 1

COMARCA: NATAL (VARAS CÍVEIS, EXECUÇÃO FISCAL, FAMÍLIA E SUCESSÕES, FAZENDA PÚBLICA, INFÂNCIA E JUVENTUDE)						
Período	Comarca	Vara	Magistrada	Chefe de Secretaria	Telefone	E-mail
Das 18h00 do dia 22/08, às 08h00 do dia 29/08/2022.	Natal	5ª Vara de Família e Sucessões	Carmen Verônica Calafange	Paulo Henrique Borges	3673-8625 (WhatsApp)	nt5fam@tjrn.jus.br

PLANTÃO JUDICIÁRIO ESTADUAL NO 2º GRAU DE JURISDIÇÃO
22 a 29/08/2022: Gabinete do Desembargador CORNÉLIO ALVES, e-mail: plantao@tjrn.jus.br.

Anexo II

PASSO A PASSO PARA SOLUÇÃO DE PROBLEMAS RELACIONADOS À NOVA FORMA DE LOGIN NO PJE

Verificar a versão do PJeOffice.

A versão, obrigatoriamente, deve ser a 1.0.27



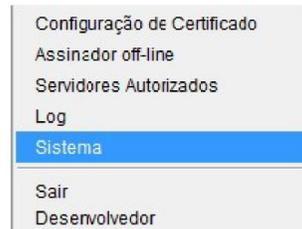
Como verificar a versão do PJeOffice:

Passo 1: Encontrar o ícone do PJeOffice que estará no canto inferior direito da tela ou na opção de mostrar ícones ocultos, próximo a hora do computador.

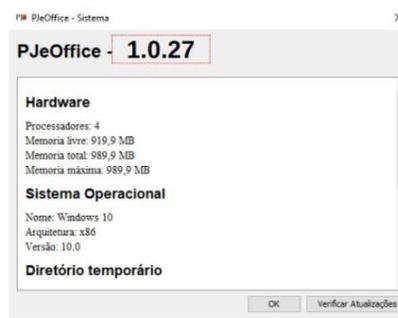




Passo 2: Clicar com botão direito do mouse no ícone do PJeOffice e selecionar a opção Sistema.



Passo 3. Tela com a informação da versão do PJeOffice



Atenção: Caso a versão de seu PJe Office seja igual ou inferior à 1.0.18, desinstale primeiro o aplicativo do seu computador e depois proceda com a instalação do software (arquivo baixado com a última versão).

Para instalar a nova versão do PJeOffice é preciso fazer o download no seguinte endereço:

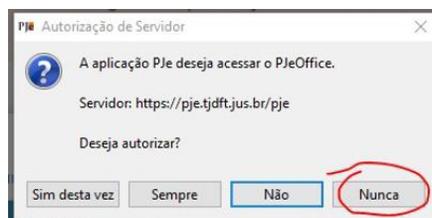
<http://www.pje.jus.br/wiki/index.php/PJeOffice>

Nesse link você conseguirá acessar a versão do PJeOffice para o sistema operacional Windows:

<https://cnj-pje-programs.s3-sa-east-1.amazonaws.com/pje-office/PJeOffice.exe>

2) Verificar a opção “Servidores Autorizados”.

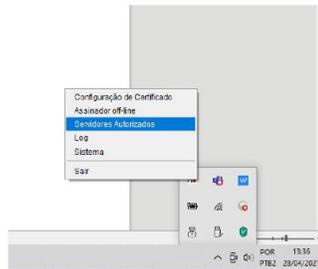
Na primeira tentativa de login, na fase de autorização do certificado, muitas vezes o usuário clica indevidamente no botão “Nunca”, conforme segue a seguir:



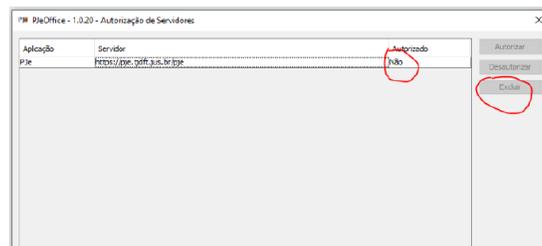
Caso isto tenha acontecido com você, na próxima tentativa de acesso aparecerá o seguinte erro:



Para solucionar essa problemática acesse o menu “Servidores Autorizados”, conforme imagem a seguir:



e clique na opção excluir os servidores não autorizados. (Caso não funcione, pode excluir todos).



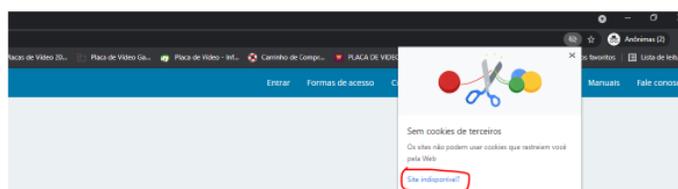
3) Verificar se o navegador não está em modo “Anônimo”.

Quando o usuário tenta logar no PJe em aba anônima (ou se tem algum bloqueio de cookies), pode ocorrer o seguinte erro:

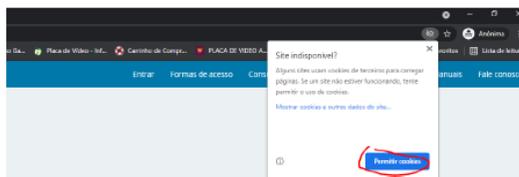
Código inválido, por favor faça login novamente através de sua aplicação.

O Chrome, por padrão, em sua aba anônima, não habilita os cookies de terceiros, que é essencial para a nova forma de autenticação. Porém existe uma forma de habilitar:

- Clicar no ícone do ‘olho’ no canto superior direito.
- Clicar no botão “Site indisponível” na janela que será aberta.



- Clicar no botão “Permitir cookies”



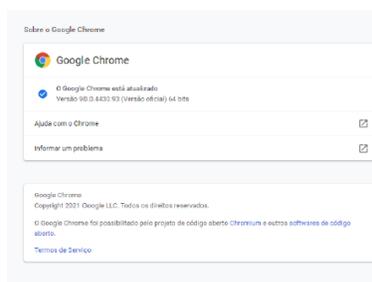
4) Cookies e plugins do navegador

Muitas vezes, podemos ter alguma informação corrompida nos cookies do navegador do usuário, por exemplo, ao logar e sair da VPN. Dessa forma, limpe os cookies da sessão, no Chrome, por meio das teclas “CTRL + SHIFT + DEL”. Outra forma de testar é entrando na aba anônima, mas respeitando o passo 3. (Atenção! Ao limpar os cookies no Chrome selecione apenas a opção “Cookies e outros dados do site”.)

Na aba anônima, conseguimos validar se não era algum plugin do navegador que poderia estar impactando no funcionamento do PJeOffice.

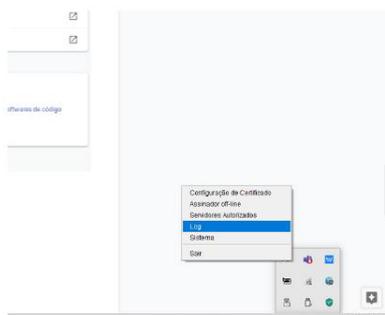
5) Versão do Navegador

Verifique se o navegador está na última versão (no Chrome, clique no menu do lado direito > Ajuda > Sobre o Google Chrome):



6) Verificar o log do PJeOffice:

Durante o erro é sempre bom verificar a tela de log do PJeOffice. Pode estar informando algum erro de forma clara, muitas vezes. Na abertura do chamado, o print dessa tela pode ser determinante na identificação do problema.



7) Verificar o antivírus do computador

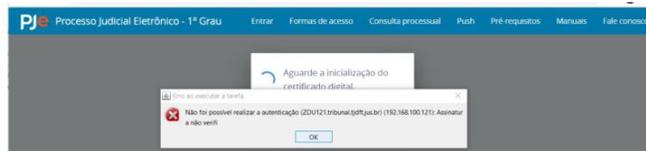
Muitas vezes o antivírus pode estar bloqueando o acesso ao PJeOffice.

Nesse caso, deve ser cadastrada uma exceção para o PJeOffice.

Procure na internet instruções para o seu antivírus específico

Para realizar o teste, pode testar o login sem o antivírus ativado ou com ele pausado. Não recomendamos que o antivírus esteja desabilitado por muito tempo.

8) Abrir o navegador com mais de uma aba do PJe aberta



Esse erro é bem comum. Ocorre quando o navegador é inicializado já com mais de uma aba aberta do Chrome. Isso ocasiona sobreposição de cookies e indica o erro na imagem acima. Solução: Quando ocorrer o erro, basta atualizar a tela novamente ou limpar o cache do browser.

Para solucionar definitivamente, é interessante desabilitar a abertura de mais de uma aba ao mesmo tempo na inicialização do navegador.

No caso do Chrome, pode seguir os seguintes passos:

- Menu > Configurações > Inicialização > Marcar a opção “Abrir uma nova Guia”
 - A Opção “Abrir uma página específica ou um conjunto de páginas.” Que ocasiona o problema.

9) Para usuários internos: Ativar/Desativar a VPN

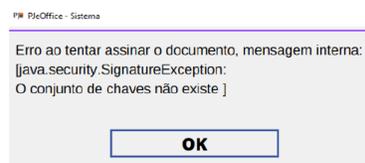
Quando o usuário desativa ou ativa a VPN, mas o navegador já está com a tela do PJe aberta, o usuário não conseguirá prosseguir sem logar novamente.

Erros inesperados podem ser apresentados ao usuário.

Solução: Sempre quando habilitar/desabilitar a VPN, favor fechar a aba do PJe e abrir novamente, para que ocorra um novo processo de login.

10) Verificar se o token do certificado digital está selecionado corretamente no PJeOffice

Caso o certificado (token) do usuário não esteja selecionado corretamente no PJe Office, é possível que apresente o seguinte erro:



Isso pode ocorrer, pois o Windows pode selecionar outro certificado, que não o do usuário (um certificado qualquer do Windows, por exemplo).

Solução:

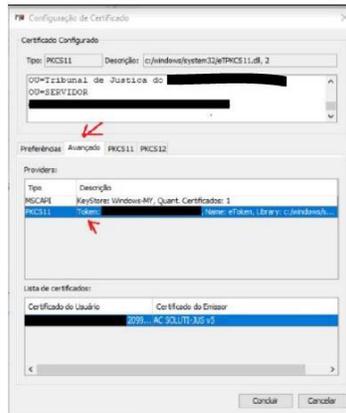
Passo 1: Encontrar o ícone do PJeOffice que estará no canto inferior direito da tela ou na opção de mostrar ícones ocultos, próximo a hora do computador.

Passo 2: Clicar com botão direito do mouse no ícone do PJeOffice e selecionar a opção Configuração.

Passo 3: Em Configurações, clicar na aba Avançado.

Passo 4: Selecionar a opção "Token" e digitar a senha do seu certificado digital.

Passo 5: Tentar fazer o login novamente



11) Atendimento

Caso não consiga solucionar os problemas, entre em contato por meio de nosso chat:

<https://agile.tjrn.jus.br/>



11) Atendimento

Caso não consiga solucionar os problemas, entre em contato por meio de nosso chat:

<https://agile.tjrn.jus.br/>

Anexo III INSTALAÇÃO DE CERTIFICADOS – VERSÃO 2.2.0.4

Faça o download dos certificados RAIZ e INTERMEDIÁRIO pelos Links

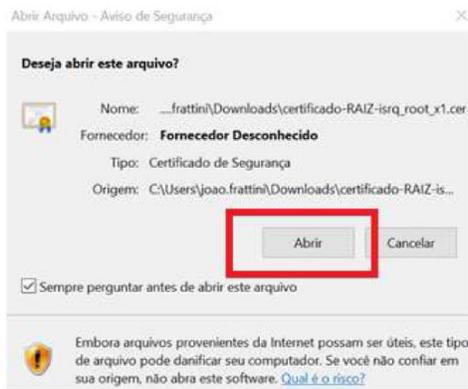
https://www.tjdft.jus.br/pje/certificado-raiz-isrq_root_x1.cer e

https://www.tjdft.jus.br/pje/certificado-intermediario_r3.cer

O procedimento descrito a seguir deve ser realizado para os dois certificados.

Após a instalação dos dois certificados será necessário reiniciar o equipamento.

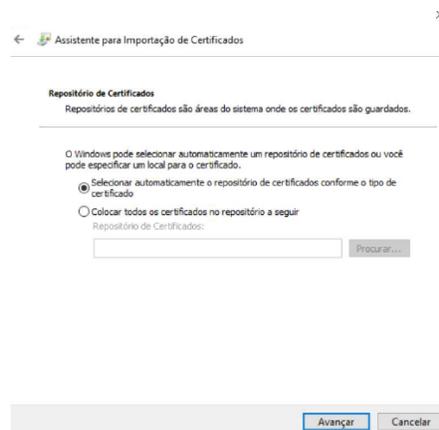
Clique em Abrir arquivo - e em seguida Instalar Certificado, conforme telas a seguir:



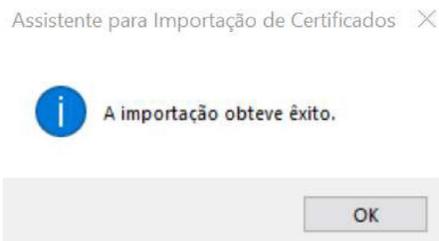
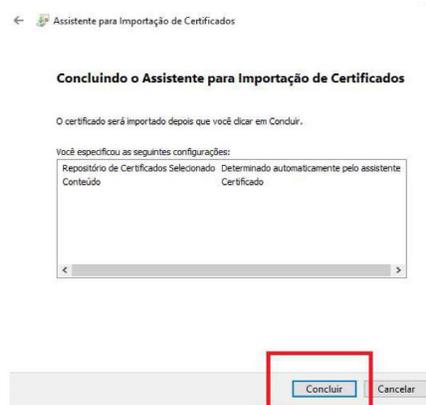
No Assistente de Importação – Selecionar Máquina Local e clicar em Avançar



Na próxima tela clicar em Avançar de novo.



Em seguida Clicar em Concluir.



(*) Republicação da Portaria Conjunta nº 52, de 24 de agosto de 2022, por ter constado incorreção, quanto ao original, na Edição 3560, do Diário da Justiça eletrônico, disponibilizada em 24/08/2022.